

# How To Read Your Boulder Water Bill

In January 2007, the city of Boulder will implement a new rate structure that uses water budgets to calculate monthly water bills. With the new rate structure, each customer gets a monthly water budget that is tailored to reflect their water needs and serves as a guide for efficient water use.

Please note that customers are only billed for the water they use and not for the budgeted amount.

As part of the January 2007 changes, the city has switched to a new bill design. The information below will assist you in reading your new bill. For more information, go to [www.boulderwater.net](http://www.boulderwater.net).

**1 Account Number** is the account number for a specific service location. (A customer may have more than one account.)

**2 Customer Class** is your account type (single-family residential, multi-family residential, commercial/industrial, irrigation).

**3 Reading Date** is the date your meter was read.

**4 Days Billed** is the number of days in your current billing cycle.

**5 Service Charge** is a fixed monthly charge for water service and is based on your meter size.

**6 Water:** The numbers in the left-hand column, under "Water," represent how many gallons you are allotted for each billing block. There are five billing blocks total.

**7 Rate/1,000 gal:** The numbers in the second column represent the rate (dollar amount) charged per 1,000 gallons of water within that block.

**8 1,000 gal Used:** The numbers in the third column represent the total number of thousands of gallons you used in each billing block. The total number of gallons is listed at the bottom of the column.

**9 Wastewater Service Charge** is a fixed monthly charge based on your meter size.

**10 Wastewater Quantity** is the amount of wastewater (in 1,000 gallons) for this billing cycle and the correlating charge.

**11 Stormwater/Flood Management** is a fixed monthly charge for this service.

**12 Additional Charges** or fees would be listed in this space.

**13 Water Budget 2007:** This chart compares your water budget (black) to your actual usage (grey) for each month of the year. The letters at the bottom represent the months.

**1** Customer No.: 0123456    **2** Account No.: 0123456789    **3** Service Location: 1234 Main Street

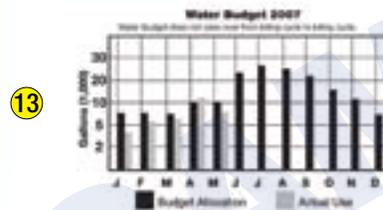
**4** Customer Class: Residential    **5** Inside/Outside City: Inside    **6** Meter Size: 3/4"    **7** Reading Date: 5/1/07    **8** Present Meter Reading: 275    **9** Previous Meter Reading: 265    **10** Days Billed: 26

Water	Rate/1,000 gal	1,000 gal Used	Cost
Service Charge			\$ 8.55
0 - 6,000 gal	\$1.88	6	11.28
6,001 - 10,000 gal	\$2.50	2	5.00
10,001 - 15,000 gal	\$5.00		
15,001 - 20,000 gal	\$7.50		
20,001 +	\$12.50		
Water		8	\$24.83
Wastewater Service Charge			0.74
Wastewater Quantity		5	17.50
Stormwater/Flood Management			6.75
<b>Total Current Charges</b>			<b>\$49.82</b>
Prior Payment Received			57.62
Past Due			0.00
Adjustments			0.00
<b>Please Pay This Amount</b>			<b>\$49.82</b>

**14** Account Summary (1,000 Gallons)  
**15** Current Use: 8    **16** Budget This Billing Cycle: 10  
**17** Use Last Year: 8  
 Your Estimated Water Budget Next Billing Cycle: 22  
 Avg. Monthly Winter Consumption (Dec.-Mar): 5

**Please Note:**  
 "Thank you for your prompt payment!"

**Water Budget Information**  
 What is a water budget?  
 A water budget is the amount of water you are expected to need for a specific month. Each customer's water budget will be different based on their water needs. Water budgets may vary monthly based on seasonal outdoor watering needs. No matter what your budget is, you will only be billed for the water you use.



Questions: 303-441-3260  
 After Hours: 303-441-3249  
 Maintenance: 303-413-7100  
 For More Details About Your Bill:  
[www.boulderwater.net](http://www.boulderwater.net)

For Automatic Payment, Contact: 303-441-3260  
 Esta es información importante. Si no la pueden leer, necesitan que alguien se la traduzca.



Customer No.	Account No.	Due Date	Balance Forward	Amount Due	Amount Enclosed
0123456	0123456789	5/16/07	\$0.00	\$49.82	\$

Service Location: 1234 Main Street.    Meter Size: 3/4"    Reading Date: 5/1/07    Days Billed: 26

Robert Smith  
 1234 Main Street  
 Boulder, Colorado 80301

**CITY OF BOULDER**  
 Utility Billing Office  
 Dept. 275  
 Denver, CO 80263-0275

012345601234567890000014750200605162

**14 Current Use** is the number of gallons (in thousands) of water that you used during this billing cycle.

**15 Budget this Billing Cycle** is your water budget for this billing cycle.

**16 Use Last Year** indicates how much water you used during the same billing cycle last year.

**17 Average Monthly Winter Consumption (AWC)** relates to the calculation for your wastewater quantity charge. It is the average amount of water consumed during Dec. – Mar. that provides a base for calculating your wastewater charges for the rest of the year. Charges for residential customers are based on either your AWC or actual water use, whichever is less.

# Cómo Leer Su Factura Del Agua

En enero del 2007, la ciudad de Boulder implementará un nuevo método de cuotas que utilizará los presupuestos del agua para calcular las facturas mensuales. Con la nueva estructura de tarifas, cada cliente recibirá cada mes un presupuesto del agua que refleja sus necesidades de agua y sirve de guía para el uso eficiente del

agua. **Note que al cliente se le cobrará únicamente el agua que use y no la cantidad en su presupuesto del agua.** Como parte de los cambios en enero del 2007, la ciudad cambiará a un nuevo diseño en sus facturas. La información a continuación le ayudará a leer su nueva factura. Para más información vaya a [www.boulderwater.net](http://www.boulderwater.net).

- 1 **Número de Cuenta** es el número de cuenta de un sitio específico de servicio. (Un cliente podría tener más de una cuenta.)
- 2 **Clasificación del Cliente** es el tipo de su cuenta (residencial de una sola familia, residencial multifamiliar, comercial/industrial, irrigación).
- 3 **Fecha de Indicación** es la fecha en que se le leyó la indicación del medidor.
- 4 **Días Facturados** es el número de días en su ciclo de facturación.
- 5 **Cargo de Servicio** es un cargo fijo mensual por el servicio de agua y está basado en el tamaño de su medidor.
- 6 **Agua:** Los números en la columna de la izquierda bajo "Water" representan el número de galones asignados a usted por cada bloque de facturación. Son cinco los bloques de facturación.
- 7 **Taza/1,000 galones:** Los números en la segunda columna representan la taza (cantidad en dólares) cobrada por 1,000 galones de agua en ese bloque.
- 8 **1,000 Galones Usados:** Los números en la tercera columna representan el número total de miles de galones que usted usó en cada bloque de facturación. El número total de galones está al pie de la columna.
- 9 **Cargo de Servicio para Aguas Negras** es un cargo fijo mensual basado en el tamaño de su medidor.
- 10 **Cantidad de Aguas Negras** es la cantidad de aguas negras (en 1,000 galones) que usted produjo en este ciclo de facturación y el cargo correspondiente.
- 11 **Manejo de Aguas de Tormentas e Inundaciones** es un cargo fijo mensual para este servicio.
- 12 **Cargos Adicionales** o cuotas aparecerán en este espacio.

**Customer No.:** 0123456 **Account No.:** 0123456789 **Service Location:** 1234 Main Street

**Customer Class:** Residential **Inside/Outside City:** Inside **Meter Size:** 3/4" **Days Billed:** 26

**Reading Date:** 5/1/07 **Present Meter Reading:** 276 **Previous Meter Reading:** 266

Water	Rate/1,000 gal	1,000 gal Used	Cost
Service Charge			\$ 8.55
0 - 6,000 gal	\$1.98	6	11.88
6,001 - 10,000 gal	\$2.50	2	5.00
10,001 - 15,000 gal	\$5.00		
15,001 - 20,000 gal	\$7.50		
20,001 +	\$12.50		
<b>Water</b>		<b>8</b>	<b>\$24.83</b>
Wastewater Service Charge			0.74
Wastewater Quantity		<b>5</b>	17.50
Stormwater/Flood Management			6.75
<b>Total Current Charges</b>			<b>\$49.82</b>
Prior Payment Received			57.62
Past Due			0.00
Adjustments			0.00
<b>Please Pay This Amount</b>			<b>\$49.82</b>

**Account Summary (1,000 Gallons)**

**14** Current Use: **15** **15** Budget This Billing Cycle: 10

**16** Use Last Year: 9

**17** Your Estimated Water Budget Next Billing Cycle: 22

Avg. Monthly Winter Consumption (Dec.-Mar): 5

**Please Note:**  
"Thank you for your prompt payment"

**Water Budget Information**

**What is a water budget?**

A water budget is the amount of water you are expected to need for a specific month. **Each customer's water budget will be different based on their water needs.** Water budgets may vary monthly based on seasonal outdoor watering needs. No matter what your budget is, you will only be billed for the water you use.

**Water Budget 2007**

Bar chart showing Budget Allocation (black bars) and Actual Use (grey bars) in thousands of gallons by month (J, F, M, A, M, J, J, A, S, O, N, D).

Questions: 303-441-3260 For Automatic Payment, Contact: 303-441-3260  
After Hours: 303-441-3269 Esta es información importante. Si no la pueden leer, necesitan que alguien se la traduzca.  
Maintenance: 303-413-7100  
For More Details About Your Bill: [www.boulderwater.net](http://www.boulderwater.net)

Customer No.	Account No.	Due Date	Balance Forward	Amount Due	Amount Enclosed
0123456	0123456789	5/16/07	\$0.00	\$49.82	\$

Service Location: 1234 Main Street. Meter Size: 3/4" Reading Date: 5/1/07 Days Billed: 26

Robert Smith  
1234 Main Street  
Boulder, Colorado 80301

**CITY OF BOULDER**  
Utility Billing Office  
Dept. 275  
Denver, CO 80263-0275

012345601234567890000014750200605162

- 13 **Presupuesto del Agua 2007:** Esta tabla compara su presupuesto del agua (en negro) a su uso actual (en gris) para cada mes del año. Las letras al pie representan los meses.
- 14 **Uso Actual** es el número de galones (en miles) de agua que usó durante este ciclo de facturación.
- 15 **Presupuesto en este Ciclo de Facturación** es la cantidad de agua asignada a usted durante este ciclo de facturación.
- 16 **Uso del Año Pasado** indica cuánta agua usted usó el año pasado durante el mismo ciclo de facturación.
- 17 **Promedio del Consumo Invernal de Agua (AWC)** se refiere al cálculo del cargo de sus aguas negras. Es la cantidad de agua usada de diciembre a marzo; esta es la base para calcular sus cargos para aguas negras del resto del año. Los cargos para los usuarios residenciales se basan en su AWC o en su uso del agua, el que sea menos.